

DỰ ÁN RỪNG VÀ ĐỒNG BẰNG VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỒNG SỞ HỮU - VIETTELPAY TRONG NHẬN TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG



Số điện thoại hỗ trợ: 18009000 (miễn phí)

Số điện thoại của học viên:

Tháng 5 năm 2020

Tài liệu tập huấn sử dụng Viettel pay trong nhận và sử dụng tiền dịch vụ môi trường rừng được xây dựng bởi Viettel với sự hỗ trợ kỹ thuật của Dự án Rừng và Đồng bằng Việt Nam.

Dự án do Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tài trợ được thực hiện bởi Tổ chức Winrock International với sự phối hợp của Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam.

Mục lục

PHẦN I: GIỚI THIỆU CHUNG.....	4
1. Mục đích và yêu cầu của tài liệu tập huấn	4
2. Khái quát về chi trả dịch vụ môi trường rừng.....	4
3. Trách nhiệm, nghĩa vụ của người nhận tiền dịch vụ môi trường rừng.....	5
PHẦN 2: CÔNG CỤ NHẬN TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG – VIETTEL PAY.....	6
1. Ứng dụng Viettel Pay là gì?	6
2. Mục đích sử dụng ViettelPay trong nhận tiền dịch vụ môi trường rừng	6
3. Lợi ích của sử dụng ViettelPay	6
4. Đối tượng sử dụng ViettelPay tài khoản đồng sở hữu	7
5. Quyền và trách nhiệm của bên cung ứng dịch vụ ViettelPay	7
6. Quyền và trách nhiệm của bên sử dụng dịch vụ Viettelpay	7
7. Mức phí rút tiền mặt.....	7
PHẦN 3: XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG RỦI RO KHI SỬ DỤNG VIETTEL PAY	8
1. Trường hợp người dân không biết đọc tinh nhắn	8
2. Trường hợp người dân không biết chữ	8
3. Trường hợp quên mật khẩu truy cập.....	8
4. Trường hợp mất điện thoại	8
5. Trường hợp mất chứng minh thư	8
PHẦN 4: DÀNH CHO CÁN BỘ TẬP HUẤN VIÊN	9
1. Nội dung tập huấn:	9
2. Bài tập thực hành.....	9
PHẦN 5: HƯỚNG DẪN CHI TIẾT CÁCH SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỒNG SỞ HỮU GỌI SỐ *998*998#	11
BẢN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETTELPAY ĐỒNG CHỦ SỞ HỮU	19
GIẤY ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ VIETTELPAY	22
GIẤY XÁC NHẬN PHÁT HÀNH THẺ VIETTELPAY	25

PHẦN I: GIỚI THIỆU CHUNG

1. Mục đích và yêu cầu của tài liệu tập huấn

Tài liệu tập huấn sử dụng Viettel pay trong nhận và sử dụng tiền Dịch vụ Môi trường rừng (DVMTR) được xây dựng để phục vụ cho việc hướng dẫn nắm được các quy trình cơ bản trong việc mở tài khoản và sử dụng tài khoản Viettel pay trong các dịch vụ như nhận tiền dịch vụ môi trường rừng định kỳ từ Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng định kỳ của tỉnh.

Ngoài ra, tài liệu này cũng hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản Viettel pay đồng sở hữu dành cho cộng đồng/nhóm hộ để nhận tiền, nạp và rút tiền DVMTR.

Đối tượng sử dụng dịch vụ nhận và sử dụng tiền DVMTR bằng Viettel trong hướng dẫn tài liệu này là **cộng đồng, nhóm hộ, hoặc tổ chức bản**.

2. Khái quát về chi trả dịch vụ môi trường rừng

Định nghĩa

- **Chi trả dịch vụ môi trường rừng là gì?** là quan hệ cung ứng và chi trả giữa bên sử dụng dịch vụ môi trường rừng trả tiền cho bên cung ứng dịch vụ môi trường rừng.
- **Dịch vụ môi trường rừng gồm những gì?**
 - Bảo vệ đất, hạn chế xói mòn và bồi lắng lòng hồ, lòng sông, lòng suối.
 - Điều tiết, duy trì nguồn nước cho sản xuất và đời sống xã hội.
 - Hấp thụ và lưu giữ các-bon của rừng; giảm phát thải khí nhà kính từ hạn chế mất rừng và suy thoái rừng, quản lý rừng bền vững, tăng trưởng xanh.
 - Bảo vệ, duy trì vẻ đẹp cảnh quan tự nhiên, bảo tồn đa dạng sinh học hệ sinh thái rừng cho kinh doanh dịch vụ du lịch.
 - Cung ứng bãi đẻ, nguồn thức ăn, con giống tự nhiên, nguồn nước từ rừng và các yếu tố từ môi trường, hệ sinh thái rừng để nuôi trồng thủy sản.
- **Môi trường rừng gồm các hợp phần của hệ sinh thái rừng:** thực vật, động vật, vi sinh vật, nước, đất, không khí, cảnh quan thiên nhiên. Môi trường rừng có các giá trị sử dụng đối với nhu cầu của xã hội và con người gồm: bảo vệ đất, điều tiết nguồn nước, phòng hộ đầu nguồn, phòng hộ ven biển, phòng chống thiên tai, đa dạng sinh học, hấp thụ và lưu giữ các bon, du lịch, nơi cư trú và sinh sản của các loài sinh vật, gỗ và lâm sản khác.
- **Ai trả tiền tiền dịch vụ môi trường rừng?** tổ chức, cá nhân hưởng lợi từ dịch vụ môi trường rừng ví dụ các đơn vị sử dụng dịch vụ. Ví dụ: các nhà máy thủy điện ở đầu nguồn, các công ty nước sạch ở hạ lưu hưởng lợi từ dịch vụ điều tiết và duy trì nguồn nước của rừng để sản xuất điện, nước sạch cần trả tiền để duy trì dịch vụ này.

3. Trách nhiệm, nghĩa vụ của người nhận tiền dịch vụ môi trường rừng

- ✓ Yêu cầu chi trả tiền sử dụng dịch vụ môi trường rừng theo quy định tại khoản 3 Điều 63 của Luật Lâm nghiệp;
- ✓ Được cung cấp thông tin về giá trị dịch vụ môi trường rừng;
- ✓ Phải bảo đảm diện tích cung ứng dịch vụ môi trường rừng được bảo vệ và phát triển theo quy hoạch, kế hoạch quản lý đối với từng loại rừng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt;
- ✓ Tổ chức, hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư nhận khoán bảo vệ và phát triển rừng phải bảo đảm diện tích cung ứng dịch vụ môi trường rừng được bảo vệ và phát triển theo hợp đồng khoán đã ký với chủ rừng;
- ✓ Bên cung ứng dịch vụ môi trường rừng là tổ chức do Nhà nước thành lập phải quản lý, sử dụng số tiền được chi trả theo quy định của pháp luật

PHẦN 2: CÔNG CỤ NHẬN TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG –

VIETTEL PAY

1. Ứng dụng Viettel Pay là gì?

Là hình thức nhận tiền (tiền dịch vụ môi trường rừng, các loại tiền khác) bằng điện thoại, sử dụng điện thoại như 1 loại ví giữ tiền.

Điện thoại là trở thành ví khi sử dụng Viettel Pay nhận tiền Dịch vụ môi trường rừng

Mục đích:

- nhằm giảm rủi ro khi đem tiền mặt đến cộng đồng/nhóm hộ/tổ chức bản
- cộng đồng/ tổ chức bản được nhận tiền DVMTR nhanh hơn, đầy đủ hơn

Điện thoại
Gọi *998*998#

2. Mục đích sử dụng ViettelPay trong nhận tiền dịch vụ môi trường rừng

NHẬN TIỀN DỊCH VỤ MÔI TRƯỜNG RỪNG BẰNG VIETTEL PAY

“ Nhanh hơn, an toàn hơn và minh bạch hơn ”



- Nhằm làm giảm rủi ro cho đơn vị chi trả (Quý BV&PTR, hoặc Vườn quốc gia...) khi mang tiền mặt đến các chủ rừng là cộng đồng.
- Tăng tính minh bạch trong quá trình chi trả tiền dịch vụ môi trường rừng.
- Nhằm làm giảm thời gian chi trả tiền dịch vụ môi trường rừng. Người dân sẽ được nhận tiền dịch vụ môi trường rừng nhanh hơn.
- Nhằm giảm rủi ro cho bản thân chủ rừng cộng đồng nhận tiền DVMTR trong việc giữ tiền mặt tại nhà thông qua hình thức ví điện tử.

3. Lợi ích của sử dụng ViettelPay

- Nhận tiền DVMTR nhanh hơn
- Chủ rừng chủ động rút tiền theo thời gian thuận tiện nhất không cần phải tập trung tại một thời điểm, một ngày nào đó để nhận.
- Đảm bảo nhận đúng và đủ tiền DVMTR

4. Đối tượng sử dụng ViettelPay tài khoản đồng sở hữu

Cộng đồng, nhóm hộ, tổ chức thôn/bản nhận tiền dịch vụ môi trường rừng có tài khoản cộng đồng là ViettelPay.

Để có thể sử dụng tài khoản đồng sở hữu, cộng đồng/bản phải bầu ra từ 3-5 thành viên để cùng sở hữu tài khoản này.



5. Quyền và trách nhiệm của bên cung ứng dịch vụ ViettelPay

- Công ty xây dựng các hệ thống cán bộ Viettel địa bàn (thôn, xã) sẵn sàng hỗ trợ người dân khi cần thiết.
- Công ty Viettel đảm bảo hệ thống công cụ hoạt động 24/7.
- Cán bộ Viettel cấp huyện sẽ thường xuyên cập nhật danh sách các điểm dịch vụ Viettel mới tại thôn/xã
- Cán bộ Viettel sẽ hỗ trợ người dân sử dụng ViettelPay khi có yêu cầu
- Trong trường hợp tại địa bàn không có sóng điện thoại, cán bộ Viettel sẽ cùng với trưởng thôn thông báo đến người dân khi nhận tiền dịch vụ môi trường rừng.
- Đảm bảo cán bộ Viettel địa bàn được tập huấn và hướng dẫn người dân sử dụng Viettel Pay khi cần thiết.

6. Quyền và trách nhiệm của bên sử dụng dịch vụ Viettelpay

- Không để làm mất chứng minh thư.
- Không chia sẻ mật khẩu với những người không đáng tin cậy. Tốt nhất là giữ bí mật mật khẩu.
- Trong trường hợp không nhận được tiền dịch vụ môi trường rừng liên hệ cán bộ Quỹ BV& PTR huyện để biết thêm thông tin.
- Trưởng thôn/trưởng nhóm nếu có thành viên nhóm thắc mắc về ứng dụng ViettelPay thì có thể liên hệ với cán bộ Viettel địa bàn, hoặc Viettel huyện.
- Trưởng thôn/trưởng nhóm nếu có thành viên thắc mắc về tiền DVMTR liên hệ với Quỹ BV&PTR huyện để được giải đáp.
- Xây dựng kế hoạch rút tiền trong tháng: Trước khi đi nhận tiền cộng đồng cần họp Bản thống nhất nội dung phương án sử dụng tiền DVMTR và lấy biểu quyết (*tham khảo mẫu họp bản ở Phụ lục 2*)

7. Mức phí rút tiền mặt

- Mỗi tháng, một tài khoản được rút MIỄN PHÍ 50 triệu đồng.
- Rút hơn 50 triệu thì phần rút hơn đó sẽ phải đóng phí 0.3% giá trị tiền rút.
Ví dụ:
 - o từ ngày 1/6/2020- 30/6/2020 nếu bản chỉ rút 50tr sẽ không mất phí
 - o từ ngày 1/6/2020- 30/6/2020 nếu bản rút 53 triệu , thì 3 triệu sẽ bị thu phí là 0.3% tương đương là 9,000 đồng.

PHẦN 3: XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG RỦI RO KHI SỬ DỤNG VIETTEL PAY

1. Trường hợp người dân không biết đọc tin nhắn

- Bước 1: tìm trong danh sách đính kèm, cán bộ Viettel gần nhà nhất.
- Bước 2: cán bộ Viettel sẽ hướng dẫn người dân cách đọc tin nhắn và kiểm tra số dư tài khoản
- Hoặc người dân có thể gặp trưởng thôn/bản, thành viên ban quản lý thôn để được hướng dẫn

2. Trường hợp người dân không biết chữ

- Trường hợp người dân không biết chữ để kiểm tra số dư tài khoản, hoặc rút tiền mặt, người dân có thể làm theo các cách sau:
- Liên hệ cán bộ Viettel gần nhất (trong danh sách đính kèm cuối tài liệu) để được hỗ trợ rút tiền mặt.
- Hoặc gặp ban quản lý thôn, người nhà biết chữ (con, cháu) để giúp đọc , kiểm tra số dư tài khoản.

3. Trường hợp quên mật khẩu truy cập

- Với trường hợp quên mật khẩu truy cập, chỉ có thể được cấp lại mật khẩu bằng cách đem chứng minh thư, điện thoại đã đăng ký viettel pay ra cửa hàng viettel cấp huyện. Hoặc liên hệ cán bộ Viettel địa bàn nhờ hỗ trợ và liên hệ hướng dẫn.

4. Trường hợp mất điện thoại

- Bước 1: Người dân gọi lên tổng đài số 1800900 báo mất điện thoại và cung cấp thông tin để tổng đài khóa sim
- Bước 2: Người dân mang chứng minh thư (chính chủ) ra Cửa hàng Viettel gần nhất để cấp lại SIM (lấy lại số ĐT bị mất). Mật khẩu và tiền trong TK Viettelpay không thay đổi.

5. Trường hợp mất chứng minh thư

- Cần báo cho cửa hàng Viettel tại huyện
- Đem điện thoại cùng với điện thoại của các thành viên đồng sở hữu khác với chứng minh thư của những người này ra cửa hàng Viettel huyện, tiến hành thao tác lấy mã rút tiền trên điện thoại. Sau khi rút tiền cần cập nhật lại số chứng minh thư mới.

PHẦN 4: DÀNH CHO CÁN BỘ TẬP HUẤN VIÊN

1. Nội dung tập huấn:

Các tập huấn viên cần hướng dẫn kèm thực hành các nội dung sau:

1. Giới thiệu về tài khoản đồng sở hữu- quy định mở, và quy định rút tiền
2. Cách mở tài khoản (các biểu mẫu cần điền, giấy tờ cần nộp khi mở tài khoản)
3. Cách đổi mật khẩu của ViettelPay
4. Cách kiểm tra số dư tài khoản ViettelPay
5. Cách nạp tiền từ ViettelPay cá nhân sang ViettelPay cộng đồng
6. Cách nộp tiền mặt vào tài khoản ViettelPay cộng đồng
7. Cách rút tiền mặt từ tài khoản ViettelPay cộng đồng
8. Các mức phí áp dụng khi rút tiền

2. Bài tập thực hành

Bài tập 1- Tiến hành mở tài khoản

Cán bộ Viettel hướng dẫn các thành viên đồng sở hữu tài khoản điền vào các mẫu phiếu (xem phụ lục 1) rồi chuyển lại cho cán bộ Viettel các mẫu phiếu đó cùng với chứng minh thư để cán bộ Viettel mở tài khoản.

Lưu ý:

- Trong 3 thành viên, cần cử một người làm sở hữu chính của tài khoản để sau này tiền dịch vụ môi trường rừng sẽ được chuyển vào số đó.
- Số điện thoại được lựa chọn để mở tài khoản đồng sở hữu sẽ **KHÔNG THỂ** được sử dụng để mở tài khoản ViettelPay cá nhân. Nếu người đó muốn mở tài khoản ViettelPay cá nhân cần dùng số điện thoại khác.



Bài tập 2- Thực hành nộp tiền mặt vào tài khoản

(sau này BQL bản có thể nạp thêm các loại tiền khác của bản vào tài khoản để tránh việc phải giữ tiền mặt của bản tại nhà, rủi ro)

Mỗi một bản sẽ được dự án VFD đưa **50,000 đồng** tiền mặt để thực hành việc nộp tiền vào tài khoản.

Nhiệm vụ: các học viên sẽ đến quầy Viettel để nộp tiền này vào tài khoản đồng sở hữu vừa mở.

Lưu ý: Việc nộp tiền vào tài khoản không nhất thiết cả 3 thành viên cùng phải đi nộp, chỉ cần đại diện là được. Tuy nhiên, tại lớp tập huấn các thành viên đồng sở hữu cùng đi nộp tiền để biết rõ thủ tục nộp.

Kiểm tra tin nhắn số dư về điện thoại của các thành viên đồng sở hữu: Sau khi nộp xong, sẽ có tin nhắn tự động từ tổng đài Viettel về các số điện thoại đăng ký đồng sở hữu.

Nhiệm vụ: các thành viên đồng sở hữu kiểm tra xem có nhận được tin nhắn với số dư giống nhau không.



Bài tập3: Kiểm tra số dư tài khoản

Cán bộ Viettel hướng dẫn các chủ tài khoản kiểm tra số dư hiện có trong tài khoản. Nếu có 50,000 là đúng.

Lưu ý: chỉ có điện thoại đăng ký chủ tài khoản chính mới có thể kiểm tra số dư. Sau khi kiểm tra số dư, các số điện thoại đăng ký đồng sở hữu đều nhận được tin nhắn số dư tài khoản đó.



Bài tập 4: Chuyển tiền từ tài khoản Viettel Pay cá nhân sang tài khoản đồng sở hữu

(Sau này áp dụng khi ai đó có nhu cầu chuyển trả tiền của bản, hoặc thay vì ra Viettel huyện nộp tiền mặt, có thể nộp tiền vào tài khoản Viettelpay cá nhân tại cửa hàng tạp hóa ở xã/thôn, rồi chuyển từ Viettelpay cá nhân sang tài khoản đồng sở hữu)

Lựa chọn trong thành viên đồng sở hữu, một người có tài khoản Viettelpay cá nhân, dự án sẽ chuyển 150,000 đồng vào tài khoản này.

Nhiệm vụ:

- (1) Vòng 1: Cán bộ Viettel hướng dẫn người thứ 1 trong nhóm sẽ thao tác trên điện thoại đó cách chuyển tiền từ Viettelpay cá nhân sang tài khoản đồng sở hữu. Sau khi thực hiện xong số dư tài khoản đồng sở hữu là: 100,000 đồng
- (2) Vòng 2 & 3: 2 & 3 người còn lại trong nhóm (bản) tiếp tục thực hiện thao tác chuyển tiền còn lại vào tài khoản đồng sở hữu. Mỗi người chuyển 50,000 đồng. Hết vòng 3 số dư trong tài khoản đồng sở hữu sẽ là 200,000 đồng



Bài tập5: Rút tiền mặt từ tài khoản đồng sở hữu

Các tài khoản đồng sở hữu đã mở mỗi tài khoản sẽ được chuyển thêm 100,000đ từ Viettel (giống như cách các tài khoản này sẽ nhận được tiền môi trường rừng trong tương lai). Lúc này số dư trong tài khoản đồng sở hữu sẽ là 300,000 đồng

Nhiệm vụ: các thành viên đồng sở hữu phải dùng chứng minh thư, điện thoại để rút 300,000 đồng tiền mặt này.

Cán bộ Viettel sẽ hỗ trợ và hướng dẫn cách rút tiền mặt.