

CÔNG TY TNHH HAI THÀNH VIÊN LÂM NGHIỆP LỤC NGẠN

**QUY TRÌNH
GIẢI QUYẾT MÂU THUẤN, TRANH CHẤP**

KIỂM SOÁT

Mã số: QT_02

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 23/5/2025

QUY TRÌNH
GIẢI QUYẾT MÂU THUẪN, TRANH CHẤP

Căn cứ Luật Lâm nghiệp năm 2017;

Căn cứ Cam kết về quản lý rừng bền vững phù hợp với tiêu chuẩn FSC® của Công ty TNHH hai thành viên Lâm nghiệp Lục Ngạn;

Căn cứ các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan và tình hình thực tế tại đơn vị.

Công ty TNHH hai thành viên Lâm nghiệp Lục Ngạn xây dựng quy trình Giải quyết mâu thuẫn tranh chấp, với những nội dung sau:

1. Phân tích các mâu thuẫn có thể phát sinh:

Công ty TNHH hai thành viên Lâm nghiệp Lục Ngạn do UBND tỉnh Bắc Giang đại diện chủ sở hữu phần vốn Nhà nước chiếm trên 50% vốn điều lệ.

Hiện nay Công ty đang quản lý, sử dụng 2.240,87 ha đất. Trong đó:

- Diện tích đất rừng sản xuất: 2.232,25 ha;
- Diện tích đất nuôi trồng thủy sản: 6,59 ha;
- Diện tích đất thương mại, dịch vụ: 2,03 ha.

Toàn bộ diện tích trên nằm trên địa bàn huyện Lục Ngạn và thị xã Chũ, tỉnh Bắc Giang. Trong quá trình sản xuất - kinh doanh lâm nghiệp không tránh khỏi những mâu thuẫn và xung đột có thể xảy ra giữa Công ty và người dân hoặc cộng đồng dân cư địa phương, những mâu thuẫn và xung đột đó được xác định như sau:

- Người dân địa phương có hành vi lấn, chiếm đất, tự ý gây trồng cây hoa màu, cây lâm nghiệp, cây ăn quả... trên đất của Công ty đang quản lý. Công ty mời chính quyền địa phương và cơ quan chức năng trên địa bàn tới xử lý vụ việc, từ sự vụ đó gây ra mâu thuẫn giữa người dân và Công ty.

- Người dân tự ý thả gia súc vào rừng trồng của Công ty, làm cây trồng chết, gây thiệt hại cho Công ty. Công ty mời chính quyền địa phương và cơ quan chức năng trên địa bàn đến xử lý vụ việc, từ sự việc đó làm mất tình cảm với người dân và gây ra mâu thuẫn.

- Người dân tự ý vào khai thác trái phép rừng, hủy hoại tài nguyên rừng của Công ty đang quản lý. Công ty mời chính quyền địa phương và cơ quan chức năng trên địa bàn đến xử lý vụ việc, từ sự vụ đó người dân mất lòng và gây ra mâu thuẫn.

- Mâu thuẫn phát sinh trong quá trình sử dụng lao động giữa Công ty và người lao động địa phương. Quyền lợi các bên chưa được giải quyết thỏa đáng.

- Người dân đốt nương rẫy gây cháy rừng, đốt rừng của Công ty mà không chịu trách nhiệm đền bù cho Công ty ... gây mâu thuẫn giữa Công ty và người dân.

- Mâu thuẫn giữa Công ty và chính quyền địa phương do không thống nhất ý kiến khi giải quyết các vụ tranh chấp, mâu thuẫn....

- Các hoạt động sản xuất - kinh doanh của Công ty làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân và cộng đồng địa phương gây ra mâu thuẫn.

2. Phân tích các mâu thuẫn có thể biến thành xung đột:

Mức độ mâu thuẫn	Biện pháp xử lý
- Các mâu thuẫn kể trên ở mức độ nhẹ.	- Công ty gặp trực tiếp người dân để lắng nghe ý kiến từ phía người dân và tìm cách giải quyết các mâu thuẫn.
- Các mâu thuẫn kể trên ở mức độ nghiêm trọng hơn.	- Công ty mời chính quyền địa phương và cơ quan chức năng trên địa bàn tới xử lý vụ việc.
- Người dân có thể nhận ra sai phạm và không tái phạm mà chấp nhận các hình phạt của cơ quan chức năng.	- Công ty sẽ ghi nhận và yêu cầu xử lý theo đúng quy định của pháp luật.
- Người dân có thể sẽ không chịu nhận ra sai phạm của mình mà tiếp tục vi phạm, mức độ nghiêm trọng hơn.	- Công ty sẽ báo cáo lên các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương để có biện pháp xử lý cương quyết hơn.
- Người dân vẫn cố ý sai phạm hoặc tiếp tục gây ra những sai phạm khác.	- Công ty cương quyết xử lý, đề nghị phạt hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

3. Xác định nguồn gốc phát sinh xung đột

- Xác định tất cả nguyên nhân xảy ra xung đột.
- Các bên liên quan dẫn đến mâu thuẫn.
- Thời gian, địa điểm bắt đầu phát sinh ra mâu thuẫn, xung đột.
- Xem xét lại các quy định, chính sách đã phù hợp chưa.

4. Trình tự giải quyết các mâu thuẫn, xung đột

4.1. Mâu thuẫn mức độ nhẹ: Thông qua các nguồn thông tin từ các hoạt động như sinh hoạt, hội họp của cộng đồng dân cư hoặc từ trưởng thôn, người có uy tín; cán bộ xã... hoặc kiểm tra thực địa. Cán bộ Công ty giải quyết như sau:

- Đối với người dân vi phạm: Giải thích để người dân chấm dứt các hành vi vi phạm, đề nghị người dân làm cam kết.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân:

+ Lắng nghe những phản ánh của người dân;

+ Cán bộ địa bàn, hiện trường chỉ đạo đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng.

+ Thông báo cho người dân biết về những khắc phục và báo cáo lãnh đạo Công ty và Chính quyền địa phương.

4.2. Các mâu thuẫn kể trên ở mức độ nghiêm trọng hơn:

- Đối với người dân vi phạm: Giải thích để người dân chấm dứt các hành vi vi phạm và lập biên bản đình chỉ các hoạt động vi phạm đó. Thông qua các cuộc họp thôn, xã... phân tích để người dân biết những sai phạm của mình.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân:

+ Ban Giám đốc Công ty hoặc người phụ trách khu vực được giao chỉ đạo đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.

+ Thông báo cho người dân, chính quyền địa phương về những biện pháp khắc phục của Công ty để người dân và chính quyền địa phương biết kiểm tra và phản hồi.

4.3. Các mâu thuẫn mà người dân hoặc Công ty: có thể nhận ra sai phạm và không tái phạm mà chấp nhận các hình phạt của cơ quan chức năng (Ở mức độ xử phạt hành chính):

- Đối với người dân vi phạm: Lập biên bản vi phạm có xác nhận của chính quyền địa phương đình chỉ các hoạt động vi phạm đó, tạm giữ tang vật, phương tiện vi phạm. Sau đó lập hồ sơ gửi các cơ quan thẩm quyền xử lý. Công ty đề xuất với các cơ quan chức năng xử lý như sau:

+ Công ty đề nghị mức độ xử phạt theo khung hình phạt của pháp luật.

+ Yêu cầu người dân khắc phục những hậu quả (công ty có thể hỗ trợ).

+ Kiểm điểm người dân trong các cuộc họp thôn và yêu cầu đối tượng vi phạm làm cam kết không tái phạm.

- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân. Công ty xử lý như sau:

+ Giám đốc Công ty chỉ đạo đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.

+ Chấp hành nghiêm chỉnh các hình thức xử phạt của các cơ quan chức năng.

+ Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm.

+ Thông báo cho người dân và chính quyền địa phương về những biện pháp khắc phục để người dân và chính quyền địa phương được biết để kiểm tra và phản hồi.

4.4. Các mâu thuẫn mà người dân hoặc Công ty không nhận ra sai phạm (Ở mức độ xử phạt hành chính):

- Đối với người dân vi phạm: Lập biên bản vi phạm có xác nhận của chính quyền địa phương đình chỉ các hoạt động vi phạm đó, tạm giữ tang vật, phương tiện vi phạm. Sau đó lập hồ sơ gửi các cơ quan thẩm quyền xử lý. Công ty đề xuất với các cơ quan chức năng xử lý như sau:

+ Công ty đề nghị mức độ xử phạt theo khung hình phạt của pháp luật.

- + Yêu cầu người dân khắc phục những hậu quả theo qui định của pháp luật.
- + Kiểm điểm người dân trong các cuộc họp thôn và yêu cầu đối tượng vi phạm làm cam kết không tái phạm.
- Đối với các hoạt động của Công ty gây ảnh hưởng tới sản xuất, đời sống của người dân. Công ty xử lý như sau:
 - + Giám đốc Công ty chỉ đạo đình chỉ các hoạt động đó và khắc phục ngay các ảnh hưởng hoặc đền bù thiệt hại cho người dân.
 - + Xử lý nghiêm các tổ chức các cá nhân vi phạm ở mức độ nặng nhất.
 - + Chấp hành nghiêm chỉnh các hình thức xử phạt của các cơ quan chức năng.
 - + Thông báo cho người dân và chính quyền địa phương về những biện pháp khắc phục để người dân và chính quyền địa phương được biết để kiểm tra và phản hồi.

4.5. Mức độ đặc biệt nghiêm trọng (Xử lý hình sự): Trình tự thủ tục theo qui định của pháp luật.

4.6. Các loại mâu thuẫn do bên thứ 3 gây ra:

- Do các qui định của pháp luật và các cơ quan quản lý nhà nước: Công ty và người dân họp bàn và thống nhất kiến nghị các cơ quan chức năng xử lý hoặc sửa đổi.
- Do các cá nhân, tổ chức khác: Công ty và người dân họp bàn để đồng thuận trong các giải pháp và biện pháp xử lý.

5. Trình tự thủ tục hòa giải ở cơ sở

- Trình tự thủ tục theo qui định của pháp luật.

6. Tổ chức thực hiện

Trên đây là toàn bộ nội dung Quy trình về giải quyết mâu thuẫn và tranh chấp trong các hoạt động sản xuất Lâm nghiệp của đơn vị. Công ty thông báo đến các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan được rõ và có trách nhiệm thực hiện theo quy trình này.

Trong quá trình thực hiện nếu có những vấn đề cần sửa đổi, bổ sung thì phản ánh về Ban Giám đốc Công ty xem xét, quyết định./.

Phường Chủ, ngày 23 tháng 5 năm 2025

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Huân